



WEBSITE
WWW.LASSCHE-KEIZER.NL

SECTOR
INDUSTRIE

LOCATIE
OLDENZAAL, NEDERLAND

UITDAGING

- Voorkomen van problemen met predictive maintenance om eigen serviceorganisatie te stroomlijnen
- Reactief onderhoud terugdringen
- Verdienmodel voor de toekomst ontwikkelen



OPLOSSING

- Integreren aanwezige meetsystemen en domeinkennis in één systeem
- Ontsluiten van data in de cloud
- Systeem integreren met het bestaande ERP-systeem
- Detectiesysteem ontwerpen waarbij afwijkingen ten opzichte van normen of verwachtingen worden aangetoond
- Ontwikkelen van webportaal en dashboard

VOORUITSTREVENDE KOELBEDRIJF VERSTERKT CONCURRENTIEPOSITIE

Het Twentse familiebedrijf Lassche en Keizer is specialist in koudetechniek, airconditioning en klimaatbeheersing. Het bedrijf heeft ruim 50 jaar ervaring, op het gebied van leveren, plaatsen en onderhouden van koel- en vriesinstallaties.

Lassche en Keizer rekent diverse klanten tot hun portfolio: van eindgebruikers in industrie en horeca, winkelbedrijven en MKB-bedrijven, tot installatiebedrijven en brouwerijen. Zij zijn er trots op dat hun klanten al jaren profiteren van kennis en ervaring van hun bedrijf.

De uitdaging

Lassche en Keizer is een vooruitstrevend bedrijf in haar branche en wil dit graag blijven. De serviceorganisatie van Lassche en Keizer was echter volledig ingericht op preventief onderhoud en reactief verhelpen van storingen. Het bedrijf ziet echter de voordelen van het kunnen voorkomen van problemen met predictive maintenance. Vooraf kunnen inschatten wanneer er iets aan koelsystemen moet gebeuren, heeft voor zowel Lassche en Keizer voordelen, als voor de klant. De uitdaging voor Phact was dan ook om software te ontwikkelen waarmee reactief onderhoud teruggedrongen kan worden.

Het bedrijf ziet hier voor de toekomst ook een nieuw verdienmodel in: het kunnen aanbieden van 'koeling' als dienst. 'Storingen' wordt dan minder belangrijk als verdienmodel. Het bedrijf kan beter kosten inschatten en stappen ondernemen voor onderhoud als zij meer inzicht heeft in haar eigen processen. Idem wanneer zij storingen kan voorkomen en zo 'koeling' als dienst kan aanbieden.

De oplossing

Phact ontwikkelde voor Lassche en Keizer een software maatwerk oplossing die op basis van parameters fouten vroegtijdig kan detecteren. Deze oplossing bestaat uit een detectiesysteem dat afwijkingen ten opzichte van normen of verwachtingen aan toont en een webportaal met dashboards voor een visuele presentatie van de resultaten van het detectiesysteem. De beschikbare domeinkennis in het bedrijf is daarnaast ook gebruikt om de detectiesystemen te optimaliseren. Kennis en data werden zo inzichtelijker en overdraagbaar gemaakt.

“Door de persoonlijke aanpak en open communicatie werd direct ons vertrouwen gewekt.”

STEVEN LASSCHE

Financieel Directeur
Lassche en Keizer



RESULTATEN

- Betere planning serviceorganisatie door predictive maintenance
- ‘Monteur op afstand’: continu inzicht in de situatie bij klanten
- Onderhoud heeft minder impact op continuïteit processen bij klanten
- De mogelijkheid om nieuwe verdienmodellen te ontwikkelen

Phact ontsloot data van lokale sensoren in de koelsystemen op klantlocatie naar de cloud met behulp van mobiele datacommunicatie (M2M). Voor de opslag van deze data in de cloud wordt gebruik gemaakt van de big data database Elasticsearch.

De software integreerde tevens deze data met het bestaande ERP-systeem van Lassche en Keizer, waarin onder andere klanten, locaties en specificaties van koelingen kunnen worden opgenomen.

Resultaat

Met behulp van sensoren worden afwijkingen ten opzichte van normen of verwachtingen gedetecteerd, waarna de gepaste actie ingezet kan worden.

Door vooraf situaties in te kunnen schatten, kan Lassche en Keizer zijn eigen serviceorganisatie beter inplannen. Lassche en Keizer voorkomt daarmee piekmomenten en overwerk in de weekenden. Daarnaast kan de interne serviceorganisatie dankzij de nieuwe software op afstand uitlezen hoe de performance van koelsystemen is. Een monteur hoeft daardoor soms niet of kan direct met het juiste materiaal op zak, op weg naar een klant.

Voor klanten van Lassche en Keizer betekent dit dat problemen voorkomen worden, voordat zij er iets van merken. Tijdige reparaties hebben vaak als gevolg dat er lagere kosten worden gemaakt en de impact op de organisatie minder groot is. Dit garandeert meer continuïteit voor hun branche.



Project winnaar van de Business Software Award 2017 voor meest innovatieve business software project.



Winnaar van de Telecom Inspirience Award 2017 in de categorie “Best IoT project”.

Wij zijn Phact

Phact is jouw partner voor maatwerksoftware oplossingen, integratie vraagstukken en Internet of Things toepassingen. Wij bieden innovatieve oplossingen die bedrijven efficiënter en wendbaarder maken, waardoor onze klanten zich net zo snel kunnen ontwikkelen als de business van hen vraagt.

Met onze specialisatie in onder meer Rapid Application Development ontwikkelen wij razendsnel applicaties die naadloos integreren met bestaande processen. Ook verzorgen wij inzicht in bergen data om bedrijfsprocessen slimmer en flexibeler te maken. Hiermee ondersteunen wij onze klanten in hun digitale transformatie.

Wij onderscheiden ons door onze mensen die stuk voor stuk een passie hebben voor ICT en betrokken zijn bij het succes van onze klanten. Hierbij zijn transparantie, toegankelijkheid en wederzijds vertrouwen leading. Dit maakt Phact dé one-stop-shop voor innovatieve totaaloplossingen.